

Mat & Brillant

JÉRÔME BENALET : APPRENDRE POUR COMPRENDRE



C'est en 2012 que Jérôme découvre le Matériel, en entrant au Technicentre de Maintenance de Villeneuve, où il fait le tour de l'ensemble des métiers, en commençant par les Méthodes et la planification. Il y côtoie tous les types de matériel roulant (ou presque !) : Transilien, Intercités, TER, FRET et

Infra. En 2015, un stage DPX au Technicentre Est-Européen lui permet de faire la découverte du TGV mais aussi du management : « Après une semaine de passation avec le DPX, je me suis retrouvé seul face à l'équipe. C'était très formateur ! » explique Jérôme. Fort de cette expérience, il revient au Technicentre de Villeneuve pour deux ans en tant qu'ADUO Proxifret, puis met le cap sur le Technicentre Sud-Est-Européen pour devenir DUO Confort-propreté, puis Circuit court propreté. À la faveur d'un regroupement de stations de maintenance, son poste se concentre sur Paris et Montpellier, avec deux plans de transports et donc deux cadencements différents, un vrai challenge !

Après 10 ans de production en Technicentre, Jérôme n'a qu'une question en tête : qui sont ceux qui écrivent les documents de maintenance ? Et pourquoi les écrivent-ils comme ça ? Afin de trouver la réponse à ses questions, il pousse la porte de l'Ingénierie du Matériel et dépose, fin 2021, ses bagages à MDI où il est en charge des processus de maintenance mais aussi des SI (systèmes d'information) qui permettent de réaliser la maintenance « Comme quand j'ai découvert les contraintes en tant que DUO Confort-Propreté, je me doutais que l'Ingénierie avait elle aussi ses contraintes et je voulais les découvrir. Au bout de deux ans maintenant, je vois bien que l'Ingénierie a en effet ses normes, ses contraintes, ses règlementations... Ce sont des choses qu'on voit un peu moins sur le terrain. Avec mon expérience, j'essaie de simplifier les processus quand cela est faisable et de réduire les irritants que je pouvais retrouver en prod en Technicentre de maintenance. » éclaire Jérôme.

« Mon périmètre est plutôt généraliste : on explique comment on fait de la maintenance en Technicentre de Maintenance et en Supervision Technique de Flotte. Nous standardisons dans l'équipe le plan de chaînage, la coordination de production,

la planification, les méthodes... On écrit les process, les fiches missions, on fait ensuite le lien avec les systèmes d'information, on se déplace sur le terrain, on forme et on accompagne. Aujourd'hui, on ouvre un nouveau volet avec les sociétés dédiées : on les aide à écrire leurs processus en apportant nos conseils et notre expertise. Nous formons également leur personnel, qui est en reconversion interne ou qui vient de l'extérieur. »

Multiplés missions, multiples casquettes, multiples interlocuteurs... des journées bien remplies pour Jérôme qui sait pouvoir compter sur son équipe, une vingtaine de collègues, tous experts dans leur domaine respectif. Cependant, Jérôme a décidé de se lancer dans un nouveau challenge : l'obtention d'un Mastère spécialisé en systèmes de transports ferroviaires et urbains, auprès de l'école des Ponts et Chaussées, depuis septembre dernier. Un Mastère ouvert à toute personne travaillant dans le milieu ferroviaire... mais aussi urbain « une autre façon de faire du chemin de fer, avec une autre vision ! » résume Jérôme.

« C'était une opportunité qui m'a été proposée et, après réflexion, je l'ai acceptée. Ensuite, il y a eu une phase de sélection en interne, car l'opportunité est ouverte à tous, toutes SA confondues, pour 4 à 5 places maximum. C'est très engageant, car notre hiérarchie est également impliquée dans le processus de sélection. Je n'aurais pas pu le faire en étant en opérationnel, car il a fallu s'organiser pour couvrir mes périodes à l'école et enchaîner avec le travail personnel le week-end.

Et puis, après douze ans de maintenance, je sais qu'il y a autre chose que l'Ingénierie, il y a aussi l'exploitation et l'infrastructure. Avec les appels d'offres, il y a beaucoup de choses qui changent je sais qu'il n'y aura pas que SNCF, dans ce domaine. Il y a Alstom, Siemens, RATP, Kéolis... D'aller voir comment eux aussi se préparent et quels sont leurs niveaux, c'était l'occasion avec ce Mastère et c'est également très instructif. » détaille Jérôme.

Après le parcours académique terminé en juin, c'est un été studieux qui s'annonce pour Jérôme avec la rédaction d'une thèse, afin de décrocher le précieux sésame. Le tout en assurant la continuité de service côté SI pour son périmètre pendant la période des Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris : « C'est une bonne année ! Après les Jeux de Paris, je rends ma thèse en octobre, puis viendront les premières circulations pour Sud Azur, Sud Hauts-de-France et Loire Océan. On anticipe déjà le SAV de ces sociétés dédiées en janvier. C'est chargé mais passionnant ! » sourit Jérôme.



Votre coup de cœur ?

Il s'agit du film « *Top Gun* ». Il m'a plu par son sujet, ses images et la thématique de l'aéronautique.



Votre coup de chapeau ?

Je le donne à Rachel Picard, qui nous repousse dans nos retranchements en voulant lancer sa compagnie de trains.

Elle l'avait dit il y a un an et tout le monde s'était moqué d'elle.

Un an plus tard, elle a un milliard d'euros et annonce vouloir acheter 15 rames TGV M. Ce n'est pas une ancienne Directrice Générale de Voyageurs pour rien, cette dame !

Et même si elle a été critiquée, elle revient et je pense qu'elle va y arriver. C'est impressionnant quand on sait que Railcoop et Midnight train ont récemment mis la clef sous la porte.



Quel disque emporteriez-vous sur une île déserte ?

Ce serait « *Lose Yourself* » d'Eminem

Votre lieu ressourçant ?

C'est le Sud de la France en Provence-Alpes-Côte d'Azur, où j'ai ma famille. Je suis expatrié en région parisienne depuis 15 ou 20 ans, maintenant.

Une lecture marquante ?

« *Père riche, père pauvre* », de Robert Kiyosaki. Il aborde des principes d'économie, avec une vision différente et il rechallenge les apriori très français et donne une vision américaine. Par exemple sur l'achat d'un bien immobilier qui représente la sécurité en France, et qu'il voit comme un « passif » qui fait perdre de l'argent de son point de vue.

Un projet perso pour plus tard ?

Ça sera d'agrandir la famille. C'est un très beau projet !

Focus sur le Mastère spécialisé Systèmes de transports ferroviaires et urbains

Créé en 2008 par l'Ecole des Ponts et Chaussées, cette formation pluridisciplinaire propose une vision d'ensemble du système ferroviaire et urbain, intégrant les aspects techniques, économiques et réglementaires. Les étudiants y apprennent à concevoir, exploiter et maintenir les différents transports guidés, qu'il s'agisse de trains, de métros, de tramways ou de Bus Rapid Transit (BRT), leurs infrastructures, ainsi que le mass-transit. Ils sont encadrés par une équipe de 160 professionnels du monde du transport.

Le diplôme confère aux élèves le titre d' « experts internationaux en systèmes de transports ferroviaires et urbains » reconnu par le Registre national des compétences professionnelles (RNCP).