

# Mat & Brillant

## DE LA FINANCE AU NUMÉRIQUE : LE PARCOURS INSPIRANT DE JULIE VIVIANI



Julie Viviani démarre son parcours au milieu des chiffres. Diplômée en 2011 de l'IFAG, avec un Master en finance d'entreprise stratégie & marketing, elle poursuit son parcours en alternance chez Siemens, où elle est embauchée comme analyste financière. En 2014, elle rejoint le groupe Casino Restauration, à St-Étienne, où elle explore les nouvelles

opportunités d'investissement dans le snacking.

En 2015, Julie a des envies d'ailleurs et de nouveaux horizons. Elle s'envole pour Montréal, dans l'optique de changer de vie et de sortir du domaine de la finance. Objectif doublement atteint dans cette expatriation qui lui coiffe la casquette de cheffe de projet fonctionnelle dans le développement de solutions numériques, pour le monde des ressources humaines et du management. Julie découvre alors l'univers du développement et des services numériques, qui influencera fortement la suite de son parcours professionnel.

Son séjour québécois est couronné de succès, tant sur le plan professionnel que personnel, puisqu'elle fonde sa famille. En 2018, Julie revient en France, motivée par son compagnon, et commence un nouveau chapitre professionnel au sein du Groupe SNCF. Sa première mission en tant que prestataire pour la DSI Fonctions Supports est simple mais d'envergure : il s'agit de diriger la migration des assistances RH vers ITSM ServiceNow, un portail de services unique qui a pour objectif de simplifier la vie des agents pour l'ensemble des sollicitations RH.

À la suite de ce premier succès, Julie intègre la DSI Matériel, sur le programme « **Performer** » afin de répondre aux enjeux et aux objectifs de mise en œuvre de la maintenance prédictive pour la DSI du Matériel et la SNCF. Il s'agit alors de procéder à une refonte globale des systèmes informatiques dédiés à la gestion de l'état opérationnel du matériel roulant.

Puis en septembre 2021, elle prend les rênes du programme « **Migration Factory** », toujours pour la DSI Matériel, au sein du domaine AUT – Architecture et Urbanisme Technique, dédié au bon usage et à la maîtrise des ressources informatiques. « *Nous avons pour mission de migrer l'ensemble du parc applicatif de la DSI Matériel vers des infrastructures modernes. Cela a été l'occasion de faire un bilan de toutes les solutions avec les chefs de projets SI et de voir avec eux au cas par cas pour les applications les plus délicates à transférer. Ce programme s'est achevé en début d'année 2024 avec la migration fructueuse de toutes les applications qui faisaient partie du projet, en tenant compte de l'obsolescence et des potentielles failles de sécurité.* »

En fin d'année 2023, Julie est recrutée par SNCF Voyageurs Matériel et rejoint le programme « **Résilience** » : « *Ce programme est animé par la Direction Numérique du Groupe et part d'un constat : le niveau de résilience global du SI SNCF est perfectible. L'imminence des Jeux de Paris faisait peser un vrai risque de cyberattaque, il fallait agir. Le programme Résilience avait pour objectif de limiter les risques d'attaques et la propagation à tous le SI, un enjeu majeur pour le groupe. Les JOP 2024 ont été un vrai marqueur pour l'équipe, pendant de nombreux mois. À l'intérieur de ce programme, nous avons la charge de la robustesse du SI Matériel, notamment les plans de continuité d'activité et la résilience orientée SI, cette dernière comportait beaucoup de sous-chantiers comme : la mise en place de coupe-circuits pour les applications, la capacité de faire des sauvegardes et restaurations selon les préconisations métiers... Ces sujets nous ont animés et mobilisés depuis janvier 2024 et nous sommes contents que tout se soit bien passé ! Pour autant, le projet Résilience continue. La saison 2 aura pour objectif de faire basculer dans la gouvernance nominale du groupe les meilleures pratiques de Résilience.* »

Des efforts fructueux sur d'autres plans : « *Aujourd'hui, le taux de dette technique (indicateur qui mesure le niveau de dette technique des applications) de la DSI Matériel est de 10,74%. La DSI Matériel est celle qui a le plus évolué parmi toutes celles du Groupe. Nous étions à plus de 20% il y a quelques mois encore ! C'est grâce aux efforts de chacun au sein de la DSI Matériel que nous avons ce très bon taux, que nous comptons améliorer encore.* »



## Votre coup de cœur ?

Il va à mon équipe, je leur tire mon chapeau.

Il y a eu un engagement vraiment exceptionnel pendant les Jeux de Paris, et même avant, pour pouvoir préparer au mieux toute cette échéance. Les travaux se sont intensifiés dès janvier 2024 et la réussite du projet Résilience s'est faite grâce à cette mobilisation intense, tant de nos producteurs numériques que de la DSI Matériel.

Le pari a été réussi : SNCF Voyageurs a été à la hauteur des JOP 2024 !



## Votre coup de chapeau ?

Je suis très sensible à tous ceux qui arrivent à allier innovation et humanité ; pour moi les deux vont de pair.

Que ce soient des leaders d'un domaine ou des équipes qui surmontent ensemble un défi important, ou même des individus qui apportent un changement positif dans leur entreprise ou communauté : leur capacité à inspirer et faire une différence est admirable pour moi.

### Quel disque emporteriez-vous sur une île déserte ?

Ce serait l'album « Parachutes », de Coldplay. C'est un super album dont je ne me lasse pas.

### Votre lieu ressourçant ?

Montréal. J'y ai vécu 3 ans, ma fille est née là-bas, ma belle-famille y vit toujours... C'est un endroit particulier pour moi, synonyme de beaux souvenirs et sans doute d'autres à venir !

### Une lecture marquante ?

C'est un témoignage d'un chimiste juif italien déporté à Auschwitz : « Si c'est un homme », de Primo Levi. Il offre une vision claire et précise de l'horreur nazie. Témoignage essentiel.

### Un projet perso pour plus tard ?

Je suis en train de l'initier : acheter notre propre maison.

### Quelles sont vos sources d'inspiration ?

Je m'inspire beaucoup de ceux qui osent sortir des sentiers battus, notamment dans le domaine de l'entrepreneuriat. Je suis très admirative des gens qui osent créer quelque chose.

### Un secret sur vous ?

Je fais tout le temps des to-do lists... pour tout... Mon entourage proche le sait, et ça les fait bien rire. Je fais même des to-do lists pour le week-end, rien que pour le plaisir de les cocher !!